



กรมการแพทย์
DEPARTMENT OF MEDICAL SERVICES

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีกรมการแพทย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

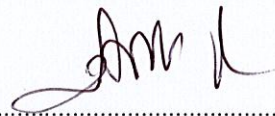


คำนำ

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๔๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการกรมการแพทย์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธา ไว้วางใจ และพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

กรมการแพทย์ จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี อันประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน คือ ๑. ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม ๒. ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓. ด้านองค์การ และ ๔. ด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่าง ๆ และค่านิยมร่วมสำหรับองค์การและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่น ๆ อย่างทั่วถึง

ลงชื่อ



(นายแพทย์สมศักดิ์ อรรฆศิลป์)

อธิบดีกรมการแพทย์

วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑

ประกาศเจตนารมณ์

กรมการแพทย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ปฏิบัติภารกิจหลัก ในการพัฒนาวิชาการ ด้านการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์ฝ่ายกาย โดย

๑. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนาองค์ความรู้และเทคโนโลยีทางการแพทย์และการแพทย์ เฉพาะทาง รวมทั้งดำเนินการและประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศ และต่างประเทศในเรื่องดังกล่าว
๒. กำหนดและพัฒนาคุณภาพมาตรฐานในการบำบัดรักษาฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์ และการแพทย์เฉพาะทาง
๓. ถ่ายทอดองค์ความรู้ และเทคโนโลยีทางการแพทย์และการแพทย์เฉพาะทาง แก่สถานบริการสุขภาพทั้งภาครัฐและภาคเอกชน
๔. ประเมินการใช้เทคโนโลยีทางการแพทย์ของสถานบริการสุขภาพทุกระดับให้เหมาะสม และคุ้มค่า
๕. จัดให้มีบริการเพื่อรองรับการส่งต่อผู้ป่วยระดับตติยภูมิ เฉพาะโรคหรือเฉพาะทาง
๖. ให้การเพิ่มพูนความรู้และทักษะการปฏิบัติงานด้านการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพ ทางการแพทย์ และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องแก่แพทย์และบุคลากรทางด้านสุขภาพทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน
๗. พัฒนาระบบและกลไกการดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบ
๘. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรม หรือตามที่รัฐมนตรี หรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

ในฐานะผู้บริหารของกรมการแพทย์ เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแล องค์การที่ดีของกรมการแพทย์ เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมการแพทย์มีระบบการบริหารจัดการที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็น หน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจจากประชาชน ผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงาน และ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมการแพทย์ ได้รวบรวมหลักการ นโยบาย การปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ โดยบุคลากรทุกระดับของกรมการแพทย์ จะสามารถนำนโยบายการกำกับ ดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินการ และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการ ที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้

กรมการแพทย์ จะพิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ของหน่วยงานเป็นประจำ ทั้งนี้ เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้งเพื่อเป็นการแสดงถึง พันธะสัญญาระหว่างหน่วยงานและบุคลากรของกรมการแพทย์ จึงขอให้ทุกคนได้ปฏิบัติตามคู่มือฉบับนี้ พร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการตลอดไป

ลงชื่อ



(นายแพทย์สมศักดิ์ อรรฆศิลป์)

อธิบดีกรมการแพทย์

วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑

ข้อมูลองค์การ

วิสัยทัศน์

ประชาชนได้รับบริการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพและมาตรฐานวิชาชีพอย่างเสมอภาคภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๔

พันธกิจ

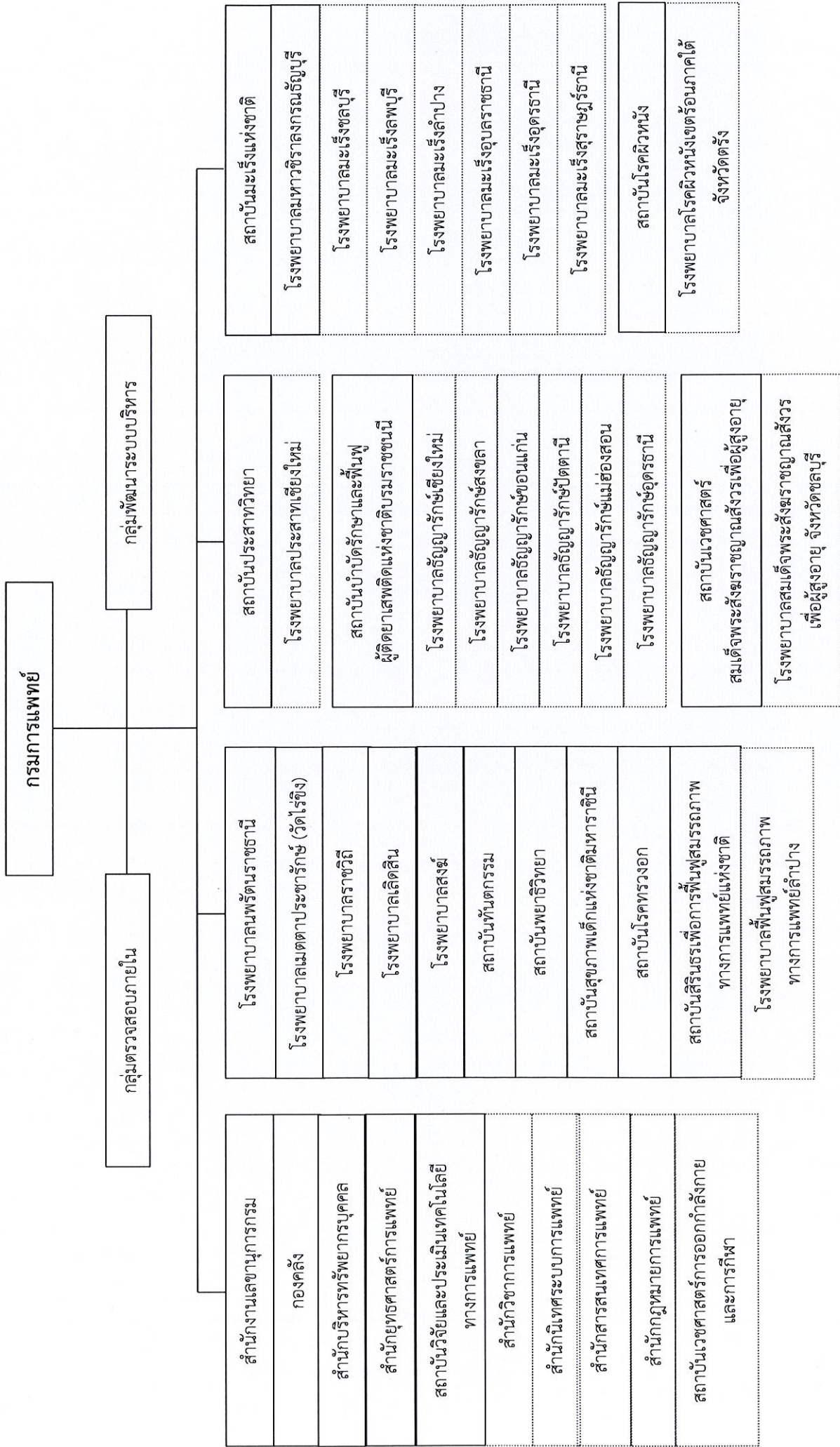
สร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้ เทคโนโลยีทางการแพทย์ที่สมคุณค่า (Appropriate Medical Technology) เสริมสร้างการมีส่วนร่วม (Co-Creation) ทางวิชาการและบริการทางการแพทย์ในทุกภาคส่วน เพื่อพัฒนาการแพทย์ของประเทศสู่มาตรฐานสากล

ยุทธศาสตร์

๑. สร้างความเข้มแข็งเครือข่ายบริการและวิชาการทางการแพทย์และสาธารณสุขของประเทศ
๒. พัฒนาระบบการดูแลสุขภาพแบบครบวงจรอย่างไร้รอยต่อ (Seamless Comprehensive Health Care)
๓. พัฒนาแพทย์และบุคลากรด้านสุขภาพให้มีความเชี่ยวชาญและเพียงพอกับความต้องการของประเทศ
๔. พัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนให้เกิดความเป็นเลิศ

ค่านิยมกรมการแพทย์

- M - Mastery เป็นนายตนเอง
- O - Originality เร่งสร้างสิ่งใหม่
- P - People centered ใส่ใจประชาชน
- H - Humility ถ่อมตนอ่อนน้อม
- D - Determination for the nation พร้อมนำระดับชาติ
- M - Moving together สามารถไปด้วยกัน
- S - Specialist มุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ



หลักการและแนวคิด

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมการแพทย์นับเป็นการสนองตอบต่อแนวคิดธรรมาภิบาล โดยมีภาพรวมดังนี้

๑. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย อันเป็นไปตามเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดย พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ ซึ่งมุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

“การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ”

๒. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๗ จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้นเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่าง ๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด ๑ การนำองค์การนั้น ได้ให้ความสำคัญกับการนำองค์การโดยผู้บริหารของส่วนราชการ (หัวข้อ ๑.๑) เพื่อให้ส่วนราชการมีการกำกับดูแลตนเองที่ดีโดยดำเนินการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบต่อ ปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติ และ (หัวข้อ ๑.๒) การกำกับดูแลองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์การเป็นทั้งคนเก่งและคนดี มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล ประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์การอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม บุคลากรในองค์การต้องมีการดำเนินการอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติตนของบุคลากรในองค์การว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่

วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

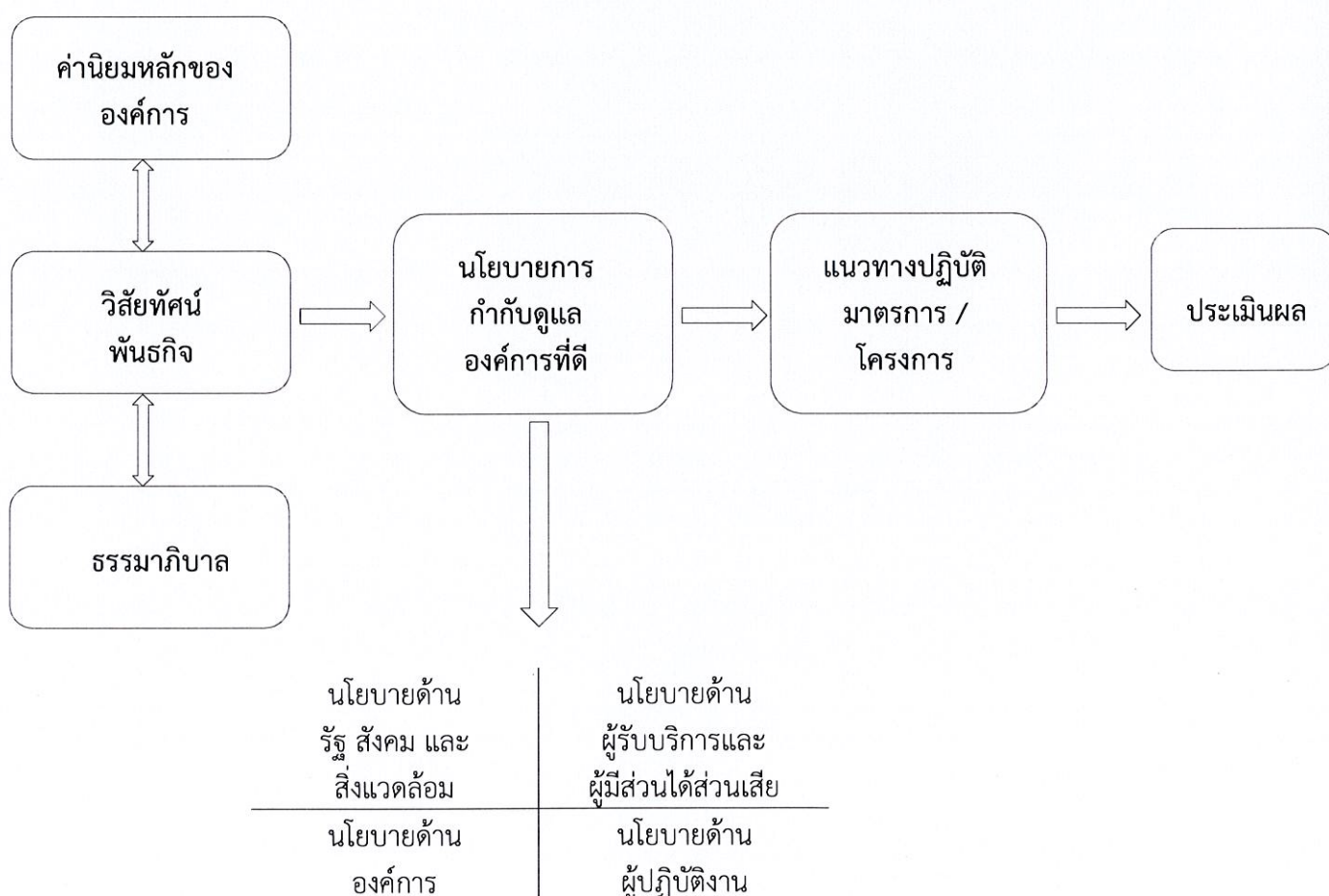
เพื่อให้การปฏิบัติงานของกรมการแพทย์มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑. เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในองค์กร และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

๒. เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของกรมการแพทย์ ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์กร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในกรมการแพทย์

๓. เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กรอบแนวคิด



นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล กรมการแพทย์ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายหลัก คือ ๑. ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ๒. ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓. ด้านองค์การ และ ๔. ด้านผู้ปฏิบัติงาน

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก

๑. กระตุ้น ส่งเสริม เน้นย้ำให้ทุกหน่วยงานดำเนินการโดยคำนึงถึงการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม ตลอดจนหน้าที่และความรับผิดชอบเพื่อประโยชน์ส่วนรวม

แนวทางปฏิบัติ

๑. การดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงาน
ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการลดใช้พลังงานกรมการแพทย์
เป้าหมายระดับกรม : ร้อยละ ๑๐๐
หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์
๒. การดำเนินการตามมาตรการลดใช้กระดาษกรมการแพทย์
ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการตามมาตรการลดใช้กระดาษกรมการแพทย์
เป้าหมายระดับกรม : ร้อยละ ๑๐๐
หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์
๓. การวิเคราะห์ผลกระทบเชิงลบต่อสังคมจากการปฏิบัติการกิจของหน่วยงาน
ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่มีการวิเคราะห์ผลกระทบเชิงลบต่อสังคมจากการปฏิบัติการกิจของหน่วยงาน
เป้าหมายระดับกรม : ร้อยละ ๑๐๐
หน่วยปฏิบัติ : โรงพยาบาล/สถาบัน
๔. การดำเนินการตามมาตรการลดและคัดแยกขยะมูลฝอย
ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการตามมาตรการลดและคัดแยกขยะมูลฝอย
เป้าหมายระดับกรม : ร้อยละ ๑๐๐
หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก

๑. มุ่งมั่นให้บริการที่มีคุณภาพต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ตอบสนองความต้องการอย่างแท้จริง

แนวทางปฏิบัติ

๑. การพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการจัดทำคู่มือการให้บริการประชาชน
เป้าหมายระดับกรม : ร้อยละ ๑๐๐
หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์

๒. การสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อพัฒนาการทำงานให้มีคุณภาพ
 ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 เป้าหมายระดับกรม : ร้อยละ ๑๐๐
 หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์
๓. การปรับกระบวนการปฏิบัติงาน/ให้บริการ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
 ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่มีกระบวนการปฏิบัติงาน/ให้บริการ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างน้อย ๑ กระบวนการ
 เป้าหมายระดับกรม : ร้อยละ ๑๐๐
 หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์

๓. นโยบายด้านการจัดการ

นโยบายหลัก

๑. มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมกับภาคประชาชน และให้ความสำคัญกับคุณภาพและผลกระทบของงาน ตลอดจนการทำงานร่วมกันเป็นเครือข่ายกับภาคส่วนต่าง ๆ
๒. มุ่งเน้นการดำเนินการอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ

แนวทางปฏิบัติ

๑. การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
 ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่บริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
 เป้าหมายระดับกรม : ร้อยละ ๑๐๐
 หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์
๒. การวิเคราะห์ความเสี่ยงของโครงการ
 ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการวิเคราะห์ความเสี่ยงของโครงการที่ได้รับงบประมาณสูง ๓ ลำดับแรก
 เป้าหมายระดับกรม : ร้อยละ ๑๐๐
 หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

๑. มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี
๒. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

แนวทางปฏิบัติ

๑. การสำรวจวัดความสุขและความผูกพันในองค์กร (HAPPINOMITER)
 ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการสำรวจวัดความสุขและความผูกพันในองค์กร (HAPPINOMITER)
 เป้าหมายระดับกรม : ร้อยละ ๑๐๐
 หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์

๒. การวิเคราะห์และปรับปรุงการจัดสวัสดิการให้กับบุคลากร

ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่นำผลการสำรวจวัดความสุขและความผูกพันในองค์กร (HAPPINOMITER) มาวิเคราะห์และปรับปรุงการจัดสวัสดิการให้กับบุคลากร

เป้าหมายระดับกรม : ร้อยละ ๑๐๐

หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์

๓. การดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อ

ระบบการพัฒนาบุคลากรขององค์การ

เป้าหมายระดับกรม : ร้อยละ ๑๐๐

หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมการแพทย์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	หน่วยปฏิบัติ
๑. ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม				
๑. กระตุ้น ส่งเสริม เน้นย้ำให้ทุกหน่วยงานดำเนินการ โดยคำนึงถึงการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม ตลอดจนหน้าที่และความรับผิดชอบต่อประโยชน์ส่วนรวม	๑. การดำเนินการตามมาตรฐานการประหยัดพลังงาน	ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการลดใช้พลังงานกรมการแพทย์	ร้อยละ ๑๐๐	ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์
	๒. การดำเนินการตามมาตรฐานการลดใช้กระดาษกรมการแพทย์	ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการตามมาตรฐานการลดใช้กระดาษกรมการแพทย์	ร้อยละ ๑๐๐	ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์
	๓. การวิเคราะห์ผลกระทบเชิงลบต่อสังคมจากการปฏิบัติภารกิจของหน่วยงาน	ร้อยละของหน่วยงานที่มีการวิเคราะห์ผลกระทบเชิงลบต่อสังคมจากการปฏิบัติภารกิจของหน่วยงาน	ร้อยละ ๑๐๐	โรงพยาบาล/สถาบัน
	๔. การดำเนินการตามมาตรฐานการลดและคัดแยกขยะมูลฝอย	ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการตามมาตรฐานการลดและคัดแยกขยะมูลฝอย	ร้อยละ ๑๐๐	ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์
๒. ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย				
๑. มุ่งมั่นให้บริการที่มีคุณภาพต่อผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ตอบสนองความต้องการอย่างแท้จริง	๑. การพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการจัดทำคู่มือการให้บริการประชาชน	ร้อยละ ๑๐๐	ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์
	๒. การสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อพัฒนาการทำงานให้มีคุณภาพ	ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละ ๑๐๐	ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์
	๓. การรับกระบวนการปฏิบัติงาน/ให้บริการ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	ร้อยละของหน่วยงานที่มีการปฏิบัติงาน/ให้บริการโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล อย่างน้อย ๑ กระบวนการ	ร้อยละ ๑๐๐	ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	หน่วยปฏิบัติ
๓. ด้านองค์การ				
๑. มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมกับภาคประชาชน และให้ความสำคัญกับคุณภาพและผลกระทบของงาน ตลอดจนการทำงานร่วมกันเป็นเครือข่ายกับภาคส่วนต่าง ๆ	๑. การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ	ร้อยละของหน่วยงานที่บริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ	ร้อยละ ๑๐๐	ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์
๒. มุ่งเน้นการดำเนินการอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ	๒. การวิเคราะห์ความเสี่ยงของโครงการ	ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการวิเคราะห์ความเสี่ยงของโครงการที่ได้รับงบประมาณ สูง ๓ ลำดับแรก	ร้อยละ ๑๐๐	ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์
๔. ด้านผู้ปฏิบัติงาน				
๑. มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี	๑. การสำรวจวัดความสุขและความผูกพันในองค์กร (HAPPINOMITER)	ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการสำรวจวัดความสุขและความผูกพันในองค์กร (HAPPINOMITER)	ร้อยละ ๑๐๐	ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์
	๒. การวิเคราะห์และปรับปรุงการจัดสวัสดิการให้กับบุคลากร	ร้อยละของหน่วยงานที่นำผลการสำรวจวัดความสุขและความผูกพันในองค์กร (HAPPINOMITER) มาวิเคราะห์และปรับปรุงการจัดสวัสดิการให้กับบุคลากร	ร้อยละ ๑๐๐	ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์
๒. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	๓. การดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงาน	ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการพัฒนาบุคลากรขององค์การ	ร้อยละ ๑๐๐	ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์

แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมการแพทย์ จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

๑. กรมการแพทย์สื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างทั่วถึง
๒. กรมการแพทย์จัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์กรจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์กรข้อหนึ่งที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของกรมการแพทย์คนใดกระทำการใดที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้
๓. กรมการแพทย์คาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่าง ๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่อาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมการแพทย์ โดยข้อมูลที่ให้นั้นให้ถือเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้
๔. นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี โดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมการแพทย์
๕. กรมการแพทย์จะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ
๖. หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมการแพทย์ โทร ๐ ๒๕๕๐ ๖๑๓๗