

**รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ**  
**การจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์สำหรับอาคารหลังใหม่**

**1. ความต้องการ**

ด้วยสถาบันโรคผิวหนัง มีความประสงค์ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์สำหรับอาคารหลังใหม่ ประกอบด้วย

- |  |                   |
|--|-------------------|
| 1.1 เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับงานประมวลผล แบบที่ 2   | จำนวน 330 ชุด     |
| 1.2 เครื่องสำรองไฟฟ้า ขนาด 800 VA  | จำนวน 330 เครื่อง |
| 1.3 เครื่องพิมพ์แบบใช้ความร้อน (Thermal Printer)   | จำนวน 59 เครื่อง  |
| 1.4 เครื่องพิมพ์ชนิด Dot Matrix Printer แบบแคร์สัน   | จำนวน 11 เครื่อง  |
| 1.5 ชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก แบบสิทธิการใช้งานประเภทติดตั้งมาจากโรงงาน (OEM) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย | จำนวน 330 ชุด     |

**2. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา**

- 2.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการจำหน่ายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โดยตรงมาแล้วไม่น้อยกว่า 3 ปี นับจนถึงวันที่ยื่นข้อเสนอ โดยมีสำเนาเอกสารหลักฐาน
- 2.2 ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องเป็นผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งโดยมีหนังสือแต่งตั้งการเป็นตัวแทนจำหน่ายจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ทุกรายการ

**3. การเสนอราคา**

- 3.1 ผู้เสนอราคาจะต้องตรวจสอบข้อกำหนด เงื่อนไข และรายละเอียดให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเสียก่อนที่จะตกลงยื่นเสนอราคาตามเงื่อนไขในเอกสารนี้
- 3.2 ผู้เสนอราคาต้องยื่นซองเอกสารทางเทคนิค โดยแสดงรายละเอียดดังต่อไปนี้
- 3.2.1 ผู้เสนอราคาต้องเสนอเอกสารการยอมรับข้อกำหนด (Statement of Compliance) โดยเปรียบเทียบรายละเอียดของอุปกรณ์ทั้งหมดที่เสนอตามข้อกำหนดที่สถาบันโรคผิวหนังกำหนด เป็นรายชื่อทุกข้อรวมทั้งข้อย่อย ภาคผนวก ตาราง และรูปภาพทั้งหมดตามตารางที่ 1 หากผู้เสนอราคาไม่ทำตามข้อกำหนดนี้ ทางสถาบันโรคผิวหนัง ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้เสนอราคา

**ตารางที่ 1 ตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติข้อกำหนดและรายละเอียดข้อเสนอ**

ข้อกำหนดของสถาบันโรคผิวหนัง	คุณสมบัติ/ข้อกำหนด อุปกรณ์ที่นำเสนอ	เอกสารอ้างอิง
ให้คัดลอก รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะคุณสมบัติทางเทคนิค รายละเอียดอื่นๆ ที่สถาบันโรคผิวหนังกำหนด	ให้ระบุเงื่อนไขทั่วไป คุณสมบัติทางเทคนิค และรายละเอียดอื่นๆ ที่บริษัทเสนอ	ระบุหมายเลขหน้า หัวข้อของเอกสารอ้างอิงของบริษัทฯ

- 3.2.2 ผู้เสนอราคาจะต้องระบุให้ชัดเจนว่ารายละเอียดที่อธิบายเกี่ยวกับคุณลักษณะ อยู่ ณ ตำแหน่งใด ในเอกสารข้อกำหนดทางเทคนิคโดยแสดงเลขอ้างอิงเช่น เล่มที่ บทที่ เลขหน้า เลขบรรทัด ไว้ใน คอลัมน์ “เลขอ้างอิงในเอกสารข้อกำหนดทางเทคนิค” ของตารางแสดงการยอมรับข้อกำหนด และนอกจากนี้ จะต้องระบุรายละเอียดลำดับของข้อกำหนดของสถาบันโรคผิวหนังไว้ใน เอกสารข้อกำหนดทางเทคนิค ณ ตำแหน่งที่มีรายละเอียดอธิบายเกี่ยวกับการยอมรับข้อกำหนด นั้นอยู่ให้เห็นชัดเจน
- 3.2.3 รายละเอียดทั้งหมดที่ปรากฏอยู่ข้อกำหนดที่ผู้เสนอราคาระบุว่าสามารถทำได้นั้น สถาบันฯ จะถือว่าผู้เสนอราคาจะต้องทำได้
- 3.2.4 หากเอกสารข้อกำหนดทางเทคนิคไม่มีรายละเอียดที่อธิบายเกี่ยวกับการยอมรับว่าสามารถทำได้ ตามข้อกำหนดของสถาบันฯ หรือมีคำอธิบายแต่ไม่ละเอียดเพียงพอ หรือขัดแย้งกับข้อกำหนด ของสถาบันฯ สวงสิทธิที่จะพิจารณาว่าผู้เสนอราคาไม่สามารถทำได้ ในกรณีที่แก้ตลิ่งของอุปกรณ์ มีรายละเอียดด้านเทคนิคต่างจากข้อกำหนดของสถาบันฯ แต่ผู้ เสนอราคาได้ระบุไว้ในตารางแสดงการยอมรับข้อกำหนดว่าสามารถทำได้ ผู้เสนอราคาจะต้อง อธิบายและชี้แจงให้ชัดเจน รวมทั้งแนบหนังสือยืนยันจากผู้ผลิตอุปกรณ์มาในเอกสารข้อกำหนด ทางเทคนิคด้วย มิฉะนั้นสถาบันฯ จะถือว่าอุปกรณ์ที่เสนอมีคุณสมบัติไม่ตรงตามตามข้อกำหนด

#### 4. คุณสมบัติด้านเทคนิค

- 4.1 เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับงานประมวลผล แบบที่ 2 จำนวน 330 ชุด
- 1.1 มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ไม่น้อยกว่า 8 แกนหลัก (8 core) และ 16 แกนเสมือน (16 Thread) และมีเทคโนโลยีเพิ่มสัญญาณนาฬิกาได้ในกรณีที่ต้องใช้ความสามารถในการประมวลผลสูง (Turbo Boost หรือ Max Boost) โดยมีความเร็วสัญญาณนาฬิกาสูงสุด ไม่น้อยกว่า 4.3 GHz จำนวน 1 หน่วย
- 1.2 มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory รวมในระดับ (Level) เดียวกันขนาดไม่น้อยกว่า 8 MB
- 1.3 มีหน่วยประมวลผลเพื่อแสดงภาพ โดยมีคุณลักษณะอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือดีกว่า ดังนี้
- 1.3.1 เป็นแผงวงจรเพื่อแสดงภาพแยกจากแผงวงจรหลักที่มีหน่วยความจำขนาดไม่น้อยกว่า 2 GB หรือ
- 1.3.2 มีหน่วยประมวลผลเพื่อแสดงภาพติดตั้งอยู่ภายในหน่วยประมวลผลกลาง แบบ Graphics Processing Unit ที่สามารถใช้หน่วยความจำหลักในการแสดงภาพขนาดไม่น้อยกว่า 2 GB หรือ
- 1.3.3 มีหน่วยประมวลผลเพื่อแสดงภาพที่มีความสามารถในการใช้หน่วยความจำหลักในการแสดง ภาพขนาดไม่น้อยกว่า 2 GB
- 1.4 มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ชนิด DDR4 หรือดีกว่า มีขนาดไม่น้อยกว่า 8 GB
- 1.5 มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล ชนิด SATA หรือดีกว่า ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 2 TB หรือ ชนิด Solid State Drive ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 480 GB จำนวน 1 หน่วย
- 1.6 มี DVD-RW หรือดีกว่า จำนวน 1 หน่วย
- 1.7 มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 10/100/1000 Base-T หรือดีกว่า จำนวน ไม่น้อยกว่า 1 ช่อง
- 1.8 มี Wireless LAN ที่มีมาตรฐาน IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax หรือ สูงกว่า พร้อม Bluetooth
- 1.9 มีช่องเชื่อมต่อ (Interface) แบบ USB 3.0 หรือดีกว่า ไม่น้อยกว่า 6 ช่อง
- 1.10 มีช่องเชื่อมต่อแบบ Display Port OUT หรือ HDMI OUT และ มี HDMI In จำนวน 1 Port

- 1.11 มีแป้นพิมพ์ (Keyboard) แบบ USB ซึ่งมีทั้งอักษรภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ตัวเลข และปุ่มฟังก์ชันบนแป้นพิมพ์ พร้อม Optical Mouse หรือดีกว่า แบบ USB Mouse พร้อม แผ่นรองเมาส์ เป็นผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมายการค้าเดียวกับเครื่องคอมพิวเตอร์
- 1.12 ตัวเครื่องและจอภาพต้องเป็นชิ้นเดียวกันแบบ AIO PC และ มีจอภาพที่ใช้เทคโนโลยี WLED Backlit LCD หรือดีกว่า ชนิดจอต้าน (Anti-Glare) ขนาดไม่น้อยกว่า 23.8 นิ้ว สามารถแสดงผลที่ความละเอียด (Resolution) ไม่ต่ำกว่า 1920 x 1080 และ ขาตั้งของเครื่องสามารถปรับก้มเงย และ ปรับขึ้น ลงได้
- 1.13 มีกล้อง Webcam ติดตั้งภายใน ที่มีความละเอียดไม่น้อยกว่า FHD หรือ 5MP
- 1.14 มี Hardware ทำหน้าที่เข้ารหัสและถอดรหัสข้อมูลโดยเฉพาะตามมาตรฐาน TPM 2.0 หรือ ดีกว่า Build in บนแผงวงจรหลัก
- 1.15 มีแหล่งจ่ายกำลังไฟฟ้าที่สามารถใช้ได้กับแรงดันไฟฟ้าของประเทศไทย
- 1.16 มี Bios หรือ Software เพื่อวินิจฉัยการทำงานของฮาร์ดแวร์ (Hardware Diagnostics) ยี่ห้อเดียวกันกับตัวเครื่อง สามารถ ตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์ต่าง ๆ (Component test) ได้ไม่ต่ำกว่า 10 รายการ และสามารถแสดงผลภาษาไทย เช่น Processors, Memory, Hard Drive, System Board, Optical Drive, Video Component และ I/O Devices เป็นต้น โดยสามารถทำงานได้แม้ไม่มีระบบปฏิบัติการ และสามารถ Download ได้ จากเว็บไซต์ของบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่เสนอ
- 1.17 ไฟ LED (Light Emitting Diode) สำหรับแสดงถึงปัญหาที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์ภายในโดยตรงไม่น้อยกว่า 8 รายการ ตัวอย่าง เช่น BIOS, Hardware, Thermal, System board หรือ Motherboard โดยจะต้องแสดงผลของแต่ละปัญหาอย่างชัดเจน
- 1.18 บริษัทผู้ผลิตเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เสนอจะต้องมีระบบ Online Support ที่ให้บริการ Download คู่มือ, Drive และ Bios Update ผ่านทางระบบ Internet
- 1.19 ผลิตภัณฑ์ที่เสนอ ต้องได้รับการรับรองมาตรฐานดังนี้
  - 1.19.1 ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบคุณภาพ ISO 9001 และ ISO 14001 Series
  - 1.19.2 ได้รับการรับรองมาตรฐานการแผ่กระจายของแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถาบันได้รับการยอมรับจากนานาชาติ เช่น FCC หรือ CE
  - 1.19.3 ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยจากสถาบันที่ได้รับการยอมรับจากนานาชาติ เช่น UL หรือ CSA หรือ CE หรือ IEC
  - 1.19.4 ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านการประหยัดพลังงาน EPEAT Rating ไม่ต่ำกว่า Gold โดยสามารถตรวจสอบได้จาก <https://epeat.net/>
  - 1.19.5 ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านสำหรับถนอมสายตา TUV Low Blue Light
  - 1.19.6 ได้รับมาตรฐานความคงทน MIL-STD 810H หรือดีกว่า
- 1.20 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีหนังสือแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายโดยตรงจากเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือสาขาที่เป็นเจ้าของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทย
- 1.21 มีการรับประกันเครื่องคอมพิวเตอร์จากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์อย่างน้อย 3 ปี พร้อมรับประกันอุปกรณ์ แบบ Onsite Service
- 1.22 มีบริการรับแจ้งปัญหาเครื่องขัดข้องโดยสื่อสารภาษาไทยตลอด ผ่านระบบ Call Center ของผู้ผลิต หรือได้รับการแต่งตั้งตรงจากผู้ผลิต ตลอดระยะเวลาการรับประกัน
- 1.23 รองรับระบบปฏิบัติการ Windows ๑๐
- 1.24 รับประกันอย่างน้อย 3 ปี
- 1.25 พร้อมติดตั้ง

<p><b>4.2 เครื่องสำรองไฟฟ้า ขนาด 800 VA</b></p> <p>4.2.1 มีกำลังไฟฟ้าด้านนอกไม่น้อยกว่า 800 VA (480 Watts)</p> <p>4.2.2 สามารถสำรองไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า 15 นาที</p> <p>4.2.3 รับประกันอย่างน้อย 1 ปี</p>	<p><b>จำนวน</b></p> <p><b>330</b></p>	<p><b>เครื่อง</b></p>
<p><b>4.3 เครื่องพิมพ์แบบใช้ความร้อน (Thermal Printer)</b></p> <p>4.3.1 มีระบบการพิมพ์แบบ Direct Thermal และ Thermal Transfer</p> <p>4.3.2 มีความละเอียดในการพิมพ์ไม่ต่ำกว่า 203 DPI หรือดีกว่า</p> <p>4.3.3 มีความเร็วในการพิมพ์ไม่น้อยกว่า 127 มิลลิเมตรต่อวินาที (mm/s)</p> <p>4.3.4 ใช้สำหรับกระดาษขนาดหน้ากว้าง ไม่น้อยกว่า 101 มิลลิเมตร (mm) – มีหน่วยความจำไม่น้อยกว่า 8 MB</p> <p>4.3.5 รองรับการพิมพ์บาร์โค้ด 1D รูปแบบต่างๆ เช่น Code 128, Code 39, Code 93 และ EAN-13 ได้เป็นอย่างดี</p> <p>4.3.6 รองรับการพิมพ์บาร์โค้ด 2D รูปแบบต่างๆ เช่น QR code , Datamatrix code , MaxiCode และ PDF417 , ได้เป็นอย่างดี</p> <p>4.3.7 มีช่องเชื่อมต่อ (Interface) แบบ USB 1.1 หรือดีกว่า ได้</p> <p>4.3.8 รับประกันอย่างน้อย 1 ปี</p>	<p><b>จำนวน</b></p> <p><b>59</b></p>	<p><b>เครื่อง</b></p>
<p><b>4.4 เครื่องพิมพ์ชนิด Dot Matrix Printer แบบแคร์สัน</b></p> <p>4.4.1 มีจำนวนหัวพิมพ์ไม่น้อยกว่า 24 เข็ม</p> <p>4.4.2 มีความกว้างในการพิมพ์ไม่น้อยกว่า 80 คอลัมน์ (Column)</p> <p>4.4.3 มีความเร็วขณะพิมพ์ร่างความเร็วสูง ขนาด 10 ตัวอักษรต่อนิ้ว ได้ไม่น้อยกว่า 400 ตัวอักษรต่อวินาที</p> <p>4.4.4 มีความละเอียดในการพิมพ์แบบ Enhanced Graphics ไม่น้อยกว่า 360x360 dpi</p> <p>4.4.5 มีหน่วยความจำแบบ Input Buffer ไม่น้อยกว่า 128 KB</p> <p>4.4.6 มีช่องเชื่อมต่อ (Interface) แบบ Parallel หรือ USB 1.1 หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ช่อง</p> <p>4.4.7 รับประกันอย่างน้อย 1 ปี</p>	<p><b>จำนวน</b></p> <p><b>11</b></p>	<p><b>เครื่อง</b></p>
<p><b>4.5 ชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก แบบสิทธิการใช้งานประเภทติดตั้งมาจากโรงงาน (OEM) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง</b></p> <p>4.5.1 Windows 11 Professional Downgrade Windows 10 Professional ติดตั้งมาจากโรงงานผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ พร้อมเอกสารรับรอง</p>	<p><b>จำนวน</b></p> <p><b>330</b></p>	<p><b>ชุด</b></p>
<p><b>5. ข้อกำหนดการส่งมอบ</b></p> <p>5.1 คู่มือการใช้งานเบื้องต้นของอุปกรณ์ที่เสนอ</p> <p>5.2 เอกสารแสดงการรับประกันอุปกรณ์ที่เสนอ และขอบเขตและเงื่อนไขการบำรุงรักษาอุปกรณ์</p> <p>5.3 เอกสารแสดงสิทธิการใช้งานถูกต้องตามกฎหมายของอุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์ที่เสนอ (ถ้ามี)</p> <p>5.4 ข้อมูลของอุปกรณ์แต่ละรายการ ประกอบไปด้วยรายละเอียด</p> <p>5.4.1 ชื่ออุปกรณ์ตามที่เสนอในโครงการ, ชื่อผลิตภัณฑ์, ยี่ห้อ, รุ่น/ชนิด และ Serial No.</p> <p>5.4.2 รูปถ่ายแสดงตำแหน่งที่ติดตั้งอุปกรณ์</p>		

5.5 ผู้เสนอราคาได้จะต้องทำความสะอาดสถานที่ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ให้เรียบร้อยทุกครั้งที่จะเข้าดำเนินการ และหากการดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ทำให้สถานที่เสียหาย จะต้องดำเนินการแก้ไขซ่อมแซม สถานที่นั้นให้เรียบร้อยก่อนการส่งมอบ

5.5.1 หากในระหว่างการตรวจรับ พบว่าอุปกรณ์ที่นำเสนอ ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดในเอกสารกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ หรือด้อยกว่า ผู้เสนอราคาได้จะต้องทำการเปลี่ยนอุปกรณ์ดังกล่าวทั้งหมด เป็นอุปกรณ์ที่มีคุณลักษณะเทียบเท่าหรือดีกว่าที่กำหนดไว้ โดยสถาบันฯ

5.5.2 ผู้เสนอราคาได้ต้องจัดทำสติ๊กเกอร์ และติดที่ตัวอุปกรณ์ ที่มีความชัดเจน ไม่ลบเลือน และหลุดลอกง่ายโดยแสดงรายละเอียดดังนี้

5.5.2.1 ชื่ออุปกรณ์, รุ่น/ชนิด, Serial No.

5.5.2.2 เลขที่สัญญา, วัน เดือน ปี ที่ส่งมอบ

5.5.2.3 วันที่เริ่มต้น-สิ้นสุดระยะเวลาประกัน

5.5.2.4 ผู้ขาย/ผู้จัดจำหน่าย ,เบอร์โทรติดต่อ

ข้อมูลผลิตภัณฑ์			
เลขที่สัญญา:	(ระบุเลขที่สัญญา)	ระยะเวลาประกัน:	เริ่มใช้.....
ชื่อครุภัณฑ์:	.....	ชื่อบริษัท/ผู้จำหน่าย:	สิ้นสุด.....
ยี่ห้อ/รุ่น:	.....	โทรศัพท์/Call center:	(ที่รับแจ้งปัญหา.)
Serial No.:	.....	โทรสาร:	.....

5.5.2.5 กำหนดส่งมอบงาน 90 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

## 6. ข้อกำหนดการรับประกัน


### 6.1 การรับประกันการติดตั้งอุปกรณ์ (Installation Warranty)

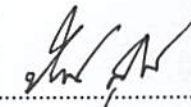
- 6.1.1 ผู้เสนอราคาได้ต้องรับประกันการติดตั้ง หากเกิดการขัดข้องหรือเสียหาย โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายในการแก้ไขให้อยู่ในสภาพดีโดยไม่มีเงื่อนไข ไม่ว่าเนื่องจากวัสดุในการติดตั้ง วิธีการติดตั้ง การตั้งค่าอุปกรณ์ หรือความชำนาญในการติดตั้ง หรือด้วยประการใดก็ตาม
- 6.1.2 การรับประกันการติดตั้งนี้จะครอบคลุมถึงวัสดุ และอุปกรณ์ทุกชิ้นที่ดำเนินการติดตั้งใหม่ รวมถึงอุปกรณ์เก่าที่ทำการดัดแปลง แก้ไข เคลื่อนย้าย และสถานที่ที่ติดตั้งกรณีที่เกิดการเสียหายเนื่องจากการติดตั้งอุปกรณ์


### 6.2 การรับประกันอุปกรณ์ (Corrective Maintenance : CM)

- 6.2.1 การรับประกันอุปกรณ์ หรือ Corrective Maintenance หมายถึงการให้บริการแก้ไขปัญหาแบบเร่งด่วน โดยจะต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาต่างๆ ให้ใช้งานได้เป็นปกติ
- 6.2.2 รายการอุปกรณ์ที่เสนอ ต้องรับประกันคุณภาพ ตามระยะเวลาประกัน ไม่น้อยกว่า 1 ปี นับถัดจากวันที่ทางสถาบันฯตรวจรับเรียบร้อยแล้ว ทั้งอุปกรณ์และการติดตั้ง
- 6.2.3 ผู้เสนอราคาได้ต้องระบุหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ อย่างน้อย 2 หมายเลข ที่ชัดเจนในการบริการ ทั้งในและนอกเวลาราชการ
- 6.2.4 กรณีได้รับแจ้งปัญหาหรือเกิดความชำรุดบกพร่องของอุปกรณ์ต่างๆ ผู้เสนอราคาต้องทำการวิเคราะห์ หรือวินิจฉัยปัญหาภายใน 5 ชั่วโมง (ในวันเวลาราชการ) นับตั้งแต่ได้รับแจ้ง โดยการแจ้งกลับมายังผู้รับผิดชอบของสถาบันฯ ทางโทรศัพท์ หรือทาง E-mail
- 6.2.5 กรณีได้รับแจ้งปัญหาหรือเกิดความชำรุดบกพร่องของอุปกรณ์ต่างๆ ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการแก้ไขอุปกรณ์และระบบที่รับประกัน ณ สถานที่ติดตั้ง (On-Site Service) ภายในวันทำการถัดไป (ตามระบบบริการ 5 วันทำการ 8 ชั่วโมง ภายในวันทำการถัดไป) โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

- 6.2.6 กรณีอุปกรณ์ไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขได้ ณ สถานที่ติดตั้ง ผู้เสนอราคาได้จะต้องดำเนินการเปลี่ยนอุปกรณ์สำรอง เพื่อให้ทางสถาบันฯ สามารถใช้งานได้ต่อเนื่องก่อน จึงจะนำอุปกรณ์ไปซ่อมแซมต่อไป
- 6.2.7 ในการให้บริการแต่ละครั้ง ผู้เสนอราคาได้ต้องจัดทำเอกสารรายงานผลการดำเนินงานบริการ (Service Report: CM) ที่มีรายละเอียดในรายงานดังนี้
- 6.2.7.1 เป็นเอกสารที่ออกจากบริษัทผู้เสนอราคาได้
  - 6.2.7.2 วันที่ เวลา ที่ได้รับแจ้ง, เข้าซ่อมแซม, สิ้นสุดการบริการ
  - 6.2.7.3 อ่างอิงหมายเลขสัญญาในการบริการที่ชัดเจน
  - 6.2.7.4 แสดงชื่อ ผู้แจ้ง ชื่อผู้ให้บริการ เบอร์โทรติดต่อ สถานที่ดำเนินการที่ชัดเจน
  - 6.2.7.5 แสดงรายละเอียดการบริการที่สามารถเข้าใจง่าย และสรุปสาเหตุของปัญหาให้ชัดเจน
  - 6.2.7.6 มีการเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์ต้องระบุหมายเลขครุภัณฑ์ Serial No. ของอุปกรณ์ วันที่รับอุปกรณ์กลับ และรายการอะไหล่ที่เปลี่ยนแปลงให้ชัดเจน และสามารถติดตามได้
  - 6.2.7.7 เมื่อการบริการสิ้นสุด จะต้องนำส่งเอกสารภายใน 30 วัน โดยเอกสารจะต้องลงนามจากผู้บริหารส่วนงาน หรือ ผู้มีอำนาจ ที่รับผิดชอบของบริษัทผู้เสนอราคาได้

ลงชื่อ..........ประธานกรรมการ  
(นายปณวิศ สุทธิกุลนครชัย)

ลงชื่อ..........กรรมการ  
(นายปติพันธ์ สุริยาชญ์)

ลงชื่อ..........กรรมการ  
(นายกษิติศ ขวัญละมุล)